

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЛИПЕЦКА

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ

**П Р И К А З**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

г. Липецк

О внесении изменений в

приказ департамента

образования администрации

от 05.02.2015 № 68

 В целях приведения нормативных правовых актов департамента образования администрации города Липецка в соответствие с действующим законодательством

П Р И К А З Ы В А Ю:

Внести в приказ департамента образования администрации города Липецка от 05.02.2015 № 68 «Об утверждении порядка предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о реализации в образовательных муниципальных учреждениях города Липецка программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительных общеобразовательных программ»» следующие изменения и дополнения:

1. В приложении к приказу:

1.1.В абзаце первом пункта 1.3.3 раздела I. «Общие положения» слова «в сети Интернет» заменить словами «в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

1.2. В разделе II. «Стандарт предоставления муниципальной услуги»

а) В абзаце десятом пункта 2.11. слова «в сети Интернет» заменить словами «в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

б) В абзаце втором пункта 2.12.1 слова «в сети Интернет» заменить словами «в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

1.3. В разделе V. «Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц и муниципальных служащих»:

а) абзац второй пункта 5.6. дополнить словами «по адресу, указанному в обращении»;

б) пункт 5.7. изложить в следующей редакции:

«5.7. «При получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица учреждения, а также членов его семьи, специалист учреждения вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить заявителю о недопустимости злоупотребления правом.

В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается заявителю, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению;

 В случае, если в письменном обращении заявителя содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель учреждения вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в учреждение или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется заявитель.

В случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, охраняемых федеральным законом, заявителю сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

В случае, если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, заявитель вправе вновь направить обращение в учреждение или соответствующему должностному лицу».

 2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя департамента образования О.М.Шашлову.

Председатель департамента Е.Н.Павлов

Заместитель председателя О.М.Шашлова

Начальник отдела Т.Н.Сидорова

Т.Н.Сидорова