

Обоснование значимости инновационного проекта «Управление качеством образования в условиях перехода к эффективному контракту»

Качество образования является важнейшей задачей внутришкольного управления и показателем авторитетности и конкурентоспособности образовательного учреждения. Требование обеспечения современного качества образования обостряет потребность постоянно оценивать обоснованность, уместность и результативность использования современных образовательных технологий, качество планирования, функционирования и развития образовательной системы. Этот процесс наблюдения за качеством функционирования и развития образовательного процесса направлен на повышение эффективности управленческой деятельности с целью постепенного улучшения и оптимизации образовательных целей, результатов обучения, а также форм, методов и условий.

При этом управление качеством образования в ОУ сдвигается со стадии функционирования на стадию прогнозирования, в этой связи управленческая деятельность становится более эффективной, показатели качества образования - стабильными, а образовательная технология - устойчивой, надежной.

Эффективные образовательные системы являются подвижными, т.е. способными быстро реагировать на изменение условий, что определяет необходимость усиления подвижности и системы управления качеством образования, т.е. на основе динамичности процессов внутренней организации выработки управляющих решений и воздействий на всех стадиях: прогнозирования, функционирования и развития.

Неоспорима важность аудита качества системы образования, оценки обученности отдельного ученика, достижений школьников в целом. Каждая из составляющих образовательного процесса требует разработки своего инструментария и определения опорной базы оценки. Должны быть определены основные изменения в общем образовании, направленные на повышение эффективности и качества услуг в сфере образования, соотнесенные с этапами перехода к эффективному контракту, такие как формирование системы мониторинга уровня подготовки и социализации школьников и разработка и внедрение системы оценки качества общего образования.

Учитывая актуальность проблемы повышения качества общего образования, приоритеты региональной и муниципальной политик в сфере образования, при разработке направлений реализации инновационного проекта рассматривается весь комплекс вопросов организации образовательной среды в гимназии, начиная с организации горячего питания и внеурочной деятельности обучающихся и заканчивая учебно-методическим и кадровым обеспечением образовательного процесса, а также то, что при оценке качества образования важно оценивать не только знания

обучающихся, рост совокупного интеллекта, но и отношение различных потребителей образовательных услуг к достижениям гимназистов.

Были определены задачи повышения эффективности управленческой деятельности на основе данных системы оценки качества образования:

- ✓ разработка нормативного и методического обеспечения для осуществления эффективного управления образовательным процессом по результатам школьной системы оценки качества образования;
- ✓ освоение инструментариев управления;
- ✓ адаптация педагогических кадров, способных работать в логике управления по результатам ГСОКО;
- ✓ обеспечение повышения эффективности деятельности всех субъектов управления в гимназии.

Чтобы концепция была понятна и принята педагогическим коллективом гимназии к её разработке были привлечены руководители всех подразделений гимназии.

Организационно-функциональные структуры системы оценки качества образования гимназии

Система сбора и первичной обработки данных	Управляющий совет гимназии Административный совет
Система анализа и оценки качества образования	Совет по управлению качеством образования
Система адресного обеспечения статистической и аналитической информацией	Педагогический совет Методический совет
Принятие управленческих решений и анализ их воздействия на развитие системы образования	Совет по инновационному развитию Информационно-аналитический совет Информационно-ресурсный центр Психолого-педагогическая служба

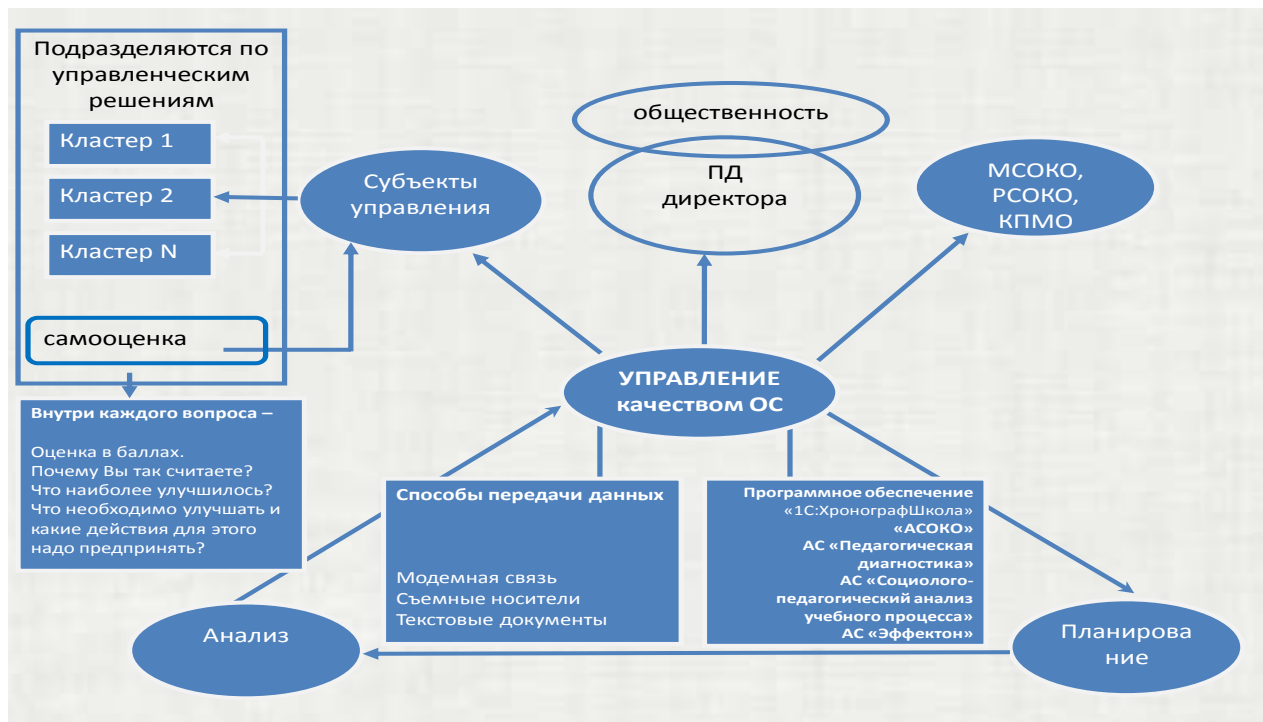
Качество образования – это соответствие результатов образовательной деятельности (учебных достижений) спрогнозированным ожиданиям и требованиям потребителей образовательных услуг (государства, государственных образовательных стандартов, обучающихся, их родителей, социума). Оценка качества образования предполагает весь аспект педагогической деятельности: оценка учебных и внеучебных достижений обучающихся, оценка результатов деятельности педагогических работников, оценка качества условий, качества предоставляемых услуг.

Основным инструментарием для реализации цели и задач повышения эффективности внутришкольного управления в гимназии № 64 стали созданные и функционирующие в штатном режиме автоматизированные системы оценки качества образования и оценки достижений планируемых результатов образования.

При создании программных продуктов преследовалась главная цель – универсальность, т.к. система оценки - динамическая система, способная к постоянным изменениям и усовершенствованиям. Сегодня приоритетными

для оценки деятельности ученика и учителя являются одни параметры, завтра – другие в силу динамичности системы образования в целом.

Универсальность данной системы позволяет использовать данную базу для выхода на каждого конкретного учителя, ученика и включать в работу весь коллектив гимназии.



Инновационный потенциал проекта

- овладение механизмами стабилизации показателей качества образования;
- перевод созданных систем оценки качества от стадии режима функционирования к стадии режима развития;
- мониторинг и анализ образовательных результатов;
- отказ от планирования задач и мероприятий в управлении ОУ и переход к планированию действий «от результатов»; мониторинг деятельности по их достижению;
- плавный переход на эффективный контракт.

Анализ, интерпретация, оценка значений, выявление характерных тенденций состояния образовательной системы гимназии позволяет определять направления и объекты стабилизации (приведения к нормативным показателям) и развития, корректировать отрицательные тенденции в деятельности педагогов, образовательной системы гимназии. Данный анализ позволяет получать объективные данные о тенденциях спада и роста в состоянии образовательной системы гимназии. Предметом оценки является профессиональная деятельность педагогов, по реализации образовательной программы, программы развития гимназии, учебные и внеучебные достижения обучающихся, как результат педагогической деятельности (продуктивность образовательного процесса).

По итогам проведенного за определенный период анализа выявляется группа педагогов, показатели деятельности которых по параметрам имеют

отрицательные значения и требует специального исследования с последующим принятием управленческих решений.

Данные гимназической системы оценки качества образования служат основанием для управления качеством образования в условиях перехода к эффективному контракту и определения размера выплат заработной платы педагогических работников гимназии.

Работа в данном направлении стала востребованной и актуальной для образовательных учреждений муниципальной системы образования. В состав сетевого сообщества опорной площадки первоначально вошли 32 ОУ г.Липецка, в следующем году к ним присоединились еще 13 учреждений, в которых велось регулярное обследование по параметрам, анализировались результаты, реализовался на этой основе контроль образовательного процесса для ученика, класса, параллели, школы. В каждом ОУ – сетевом партнере разработана модель школьной системы оценки качества образования, включающая в себя стандарт качества образования и система мониторинга оценки качества образования; получена объективная оценка состояния образовательного процесса и уровня учебных и внеучебных достижений учащихся, объективная информация для проведения анализа, создана автоматизированная система оценки качества образования, которая, как многофункциональная система, является основой для получения объективной информации о состоянии качества образования в ОУ, тенденциях его изменения, причинах, влияющих на его уровень, управленческих мерах, способствующих повышению качества образования.

Направления деятельности: организационно-практическое проведение рабочих встреч, обучающих занятий; проектно-экспертных мероприятий, совместных публикаций; активных внешних и внутренних контактов сетевого сообщества; деятельность межшкольных «проектных групп».

Этапы реализации инновационного проекта.

Первый этап - подготовительный, реализующий первые две задачи проекта – детальное знакомство с моделью управления качеством образования в условиях перехода к эффективному контракту и разработка нормативно-правовой базы создания собственной модели системы оценки качества образования ОУ - сетевого партнера.

Второй этап - введение в режим функционирования автоматизированной системы оценки качества образования с учетом особенностей каждого образовательного учреждения.